（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	らいずキッズなかもず

公表日　２０２６年　７月　２４日

利用児童数 44人　　回収数 ４０人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36			4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	2	1	3	やっと最近専門的支援が始まった様子。 これからさらに専門的支援、活動を増やしてほしい。 子供の状態に合わせて必要な支援を相談できるため、感謝しています。	ご意見ありがとうございます。 今後も子どもの特性に合わせた専門的な支援や活動をさらに充実させ、保護者の 皆様と相談しながら、よりよい支援を提供できるように努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	36	2		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40				他療育で指摘されたことを共有し、子供に最適な支援計画を作成していただいています。	ご意見ありがとうございます。他事業所での評価やご家庭での様子を共有していきながら、お子さまの特性や課題を多面的に把握したうえで、一人一人に合わせた児童発達支援計画の作成に努めていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	2		4		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1		4		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	7		6		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5	5	16		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	3				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	4		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	5	1	9		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36	3	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	9	3	6		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	1	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	7	4	18		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	1	6		

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1		3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	3		7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2		14		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	35	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	4		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	37	3			少し不安があるようです。周りが遊んでるのをじっと見る傾向がありますが、そのとき、一緒に遊んでみたいときと、違うことをしたいけどそっちが気になって見てるときがあるので、本人の意志を確認してから、遊びに加えて頂きたいなと思います。違うことをしたいけど、一緒にみんなとやる？って聞かれると、やりたくないことでも、うんって言ってしまうことがあるようです。	ご意見ありがとうございます。 お子さま一人一人の気持ちや意思を丁寧にくみ取り、安心して過ごせる環境づくりを大切にしています。遊びへの参加については、お子様の様子や表情、意思を十分に確認しながら、一人一人のペースを尊重していけるように、職員間で情報を共有しより丁寧な支援に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2		1		